



DIREZIONE GENERALE
Centro Direzionale "Il Granaio" Via Mario Nicoletta
88900 Crotone

Alla Cortese attenzione di
DIRETTORI DIPARTIMENTI
DIRETTORI/RESPONSABILI UU.OO.

Oggetto: Circolare attuativa in materia di condotta in servizio del personale che a vario titolo opera presso l'ASP di Crotone.

Premesso che negli ultimi tempi, ricorrentemente, durante le quotidiane attività istituzionali, si sono verificate condotte disdicevoli in servizio tra il personale, ossia:

- discredito sulla professionalità tra colleghi,
- accuse su presunti errori, disfunzioni o negligenze,
- diverbio fra colleghi in presenza di utenti/pazienti,
- scambio di accuse sulla efficienza/efficacia del lavoro fra colleghi;

Al fine di non ledere il rispetto della dignità professionale, della dignità umana e dell'immagine dell'Azienda e per creare le migliori condizioni lavorative oltre a non creare pregiudizi o discriminazioni in ambito lavorativo o favorire il contenzioso da parte di terzi

SI RACCOMANDA

- ✓ di non utilizzare toni polemici nei confronti di colleghi nella trattazione di questioni professionali od organizzative;
- ✓ di non esternare, per iscritto o davanti ad estranei, esplicite accuse nei confronti di altri operatori sanitari se non richiesto da Autorità competenti;
- ✓ di non utilizzare dati privati di altri dipendenti a proprio vantaggio;
- ✓ di non attuare atteggiamenti litigiosi, denigratori od offensivi tra colleghi o tra il dipendente ed i pazienti/utenti;
- ✓ di non strumentalizzare in alcun modo gli eventi avversi;
- ✓ di non divulgare informazioni aziendali all'esterno senza preventiva autorizzazione;
- ✓ di non cedere alle provocazioni di terzi se ne deriva danno proprio o dell'azienda;
- ✓ di favorire un ambiente di lavoro armonico discutendo i contrasti professionali od organizzativi con confronti tra pari e secondo le modalità più opportune e costruttive;
- ✓ di creare ogni buona alleanza con il paziente/parente anche migliorando i processi comunicativi;
- ✓ di effettuare tutte le dovute segnalazioni con discrezione e riservatezza e con le forme più congrue al caso.

La violazione del contenuto della presente circolare costituisce illecito disciplinare ai sensi e per gli effetti del Codice di Comportamento dei dipendenti delle pubbliche amministrazioni di cui al Decreto del 28 novembre 2000, al D.Lgs 30 marzo 2001, n. 165 e s.m.i.

La presente circolare coinvolge tutto il personale, qualunque sia la tipologia di rapporto di lavoro instaurato, nonché alle persone che svolgono la loro attività lavorativa nell'ambito dell'azienda in forza di rapporti contrattuali di consulenza, di appalto, ovvero di collaborazione a qualsiasi titolo.

IL DIRETTORE GENERALE